

Mediacje :
teoria i praktyka
redakcja naukowa Ewa Gmurzyńska
Rafał Morek

Spis treści

- Rozdział 1. Wprowadzenie (Rafał Morek)
Rozdział 2. Historyczna i międzynarodowa perspektywa mediacji (Stanisław Kordasiewicz)
Rozdział 3. Historia polubownego rozwiązywania sporów na ziemiach polskich. Zarys problematyki (Adam Moniuszko, Anna Rosner)
Rozdział 4. Konflikt (Anna Cybulko)
Rozdział 5. Konflikty w organizacjach – organizacje w konfliktach (Andrzej Szpor)
Rozdział 6. Komunikacja interpersonalna (Anna Cybulko)
Rozdział 7. Negocjacje (Rafał Morek)
Rozdział 8. Zasady mediacji (Paweł Waszkiewicz)
Rozdział 9. Rodzaje mediacji (Ewa Gmurzyńska)
Rozdział 10. Przygotowanie do mediacji w pięciu krokach (Paweł Waszkiewicz)
Rozdział 11. Etapy mediacji (Ewa Gmurzyńska)
Rozdział 12. Kwestie etyczne w mediacji (Paweł Waszkiewicz, Aleksandra Winiarska)
Rozdział 13. Kwestie kulturowe w mediacji (Aleksandra Winiarska)
Rozdział 14. Mediator: role, umiejętności, osobowość (Anna Cybulko, Agnieszka Siedlecka-Andrychowicz)
Rozdział 15. Kwalifikacje mediatorów w Polsce (Katarzyna Tchórzewska)
Rozdział 16. Mediacja w sprawach cywilnych (Rafał Morek)
Rozdział 17. Mediacja w sporach konsumenckich (Magdalena Tulibacka)
Rozdział 18. Mediacja w sprawach rodzinnych (Anna Cybulko)
Rozdział 19. Mediacja w sprawach karnych i sprawach o wykroczenia (Agnieszka Siedlecka-Andrychowicz)

Rozdział 20. Mediacja w sprawach nieletnich (Paweł Waszkiewicz)
Rozdział 21. Mediacja w sporach prawa pracy (Agnieszka Zwolińska)
Rozdział 22. Mediacja w konfliktach społecznych (Agata Gójska)
Rozdział 23. Mediacja w prawie administracyjnym (Andrzej Szpor, Aleksander Jakubowski)
Rozdział 24. Mediacje i inne „praktyki naprawcze” w środowisku szkolnym (Aleksandra Winiarska)
Rozdział 25. Mediacja w sporach akademickich (Michał Czapski)
Rozdział 26. Rola pełnomocników w mediacji (autor)
Rozdział 27. Przyszłość alternatywnych metod rozwiązywania konfliktów: Online Dispute Resolution (Stanisław Kordasiewicz)