

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1. Zespoły wirtualne jako nowa forma organizacji pracy

- 1.1. Istota i klasyfikacja zespołów pracowniczych
- 1.2. Specyfika zespołów wirtualnych
- 1.3. Zalety i wady zespołów wirtualnych
- 1.4. Determinanty skuteczności pracy zespołów wirtualnych i sposoby jej oceny

Rozdział 2. System komunikacji w zespole wirtualnym

- 2.1. Istota procesu komunikacji
- 2.2. Specyfika procesu komunikacji w zespole wirtualnym
- 2.3. System komunikacji w zespole wirtualnym
- 2.4. Rozwiązania strukturalne systemu komunikacji w zespole wirtualnym
- 2.5. Wpływ systemu komunikacji na skuteczną pracę zespołu wirtualnego

Rozdział 3. Projektowanie systemu komunikacji w zespole wirtualnym

- 3.1. Istota i znaczenie procesu projektowania systemu komunikacji
- 3.2. Wybrane podejścia metodologiczne w projektowaniu systemów komunikacji
- 3.3. Proces projektowania systemu komunikacji w zespole wirtualnym
- 3.4. Wybrane metody i narzędzia projektowania systemu komunikacji w zespole wirtualnym
- 3.5. Analiza systemu komunikacji w zespole wirtualnym jako ważny element cyklu projektowego

Rozdział 4. Przykład praktyczny zastosowania metody projektowania systemu komunikacji w zespole wirtualnym

- 4.1. Przesłanki projektowania systemu komunikacji w badanym zespole wirtualnym
- 4.2. Przebieg procesu projektowego
- 4.3. Porównanie skuteczności pracy zespołu przed i po zastosowaniu metody projektowania systemu komunikacji

Zakończenie

Bibliografia

Spis rysunków

Spis tabel