

Spis treści

Komunikacja werbalna

Dla kogo przeznaczona jest ta książka? Jak nauczyć się sztuki przemawiania?

Co trzeba zrobić?

Teoria komunikowania się

Na początku była mowa

Lektura uzupełniająca

Publiczność

Nie zapominajmy o słuchaczach

Pomyślmy o kontekście

Jak duża jest publiczność?

Struktura grupy

Percepcja słuchaczy

Sterowanie uwagą słuchaczy

Zależności między przemawiającym a grupą Lektura uzupełniająca

Wybór, rozplanowanie i aranżacja materiału

Przygotowania

Rozsądny dobór materiału

Struktura logiczna

Struktura rozumowania

W poszukiwaniu miejsca w pamięci

Przygotowanie to połowa sukcesu

Lektura uzupełniająca

Początek, środek i koniec

Wprowadzenie

Zainteresowanie odbiorców

Drogowskazy

Dłuższe wystąpienia

Zakończenie

Lektura uzupełniająca

Notatki

Skrypt czy notatki?

Notatki — pierwsza pomoc mowie A co z notatkami słuchaczy?

Nerwy problem wiarygodności

Najczęstsze wątpliwości

Trema pod lupą naukowców

Trema a mówca
Trema a publiczność
Remedium na tremę
Chorobliwa nerwowość
Lektura uzupełniająca
Problem tremy

Czas trwania wystąpienia

Umowa
Absorpcja emocjonalna
Skupienie uwagi
Zegar wewnętrzny
Właściwe planowanie czasu

Intonacja i gra głosem

Gra głosem
Wyraźna dykcja
Zmienność intonacji
Lektura uzupełniająca

Komunikacja niewerbalna

Komunikacja bez słów
Sygnały niewerbalne są podświadome Co przekazujemy sygnałami niewerbalnymi?
Strój
Oko za oko
Nogi i reszta ciała
Lektura uzupełniająca

Fizyczne środowisko — aranżacja pomieszczeń

Komfort fizyczny
Proksemika
Mówca w okopach
„Gorące” wystąpienie
Rzędy krzeseł
Ćwiczenia z przyjacielem

Pomoce wzrokowe

Do czego potrzebne są pomoce wzrokowe?
Wady
Dziesięć wskazówek
Rodzaje pomocy wzrokowych
Wnioski

Sztuka przekonywania

Wszystkie rozmowy są przekonujące
Taktyka
Siły motywacyjne
Narzędzia perswazji
Orędownictwo
Przełamywanie sprzeciwów

Powiedz, czego chcesz
Lektura uzupełniająca

Czas na pytania: prowadzenie dyskusji w grupie i odpowiadanie na pytania

Funkcja przewodniczą
Podstawowe taktyki
Przeciwdziałanie podziałom grupy
Radzenie sobie z konfliktami
Odpowiedzi
Słuchacz napastliwy
Słuchacz nieśmiały

Wnioski

Lektura uzupełniająca

Bibliografia