

Spis treści

WPROWADZENIE (*Jadwiga Stawnicka, Bernard Wiśniewski*)

1. ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE - TEORIA PROBLEMU

- 1.1. Pojęcie i istota bezpieczeństwa (*Andrzej Wawrzusiszyn*)
- 1.2. Współczesne postrzeganie zagrożeń (*Robert Socha*)
- 1.3. Zarządzanie strategiczne bezpieczeństwem (*Jarosław Gryz*)
- 1.4. Teoretyczne aspekty zarządzania kryzysowego (*Janusz Falecki*)

2. PRAKTYCZNE ZAGADNIENIA ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO

- 2.1. Prawno-organizacyjne problemy zarządzania kryzysowego (*Robert Socha, Arkadiusz Letkiewicz*)
- 2.2. Ochrona ludności a zarządzanie kryzysowe (*Mariola Madej*)
- 2.3. Informatyczne wspomaganie procesów zarządzania kryzysowego (*Władysław Ryszard Sulęta*)

3. WYMIANA INFORMACJI I JEJ SKUTKI

- 3.1. Informacyjne uwarunkowania zarządzania kryzysowego (*Jarosław Prońko, Arkadiusz Letkiewicz*)
- 3.2. Negocjacje i stres (*Kuba Jałoszyński, Bernard Wiśniewski*)
- 3.3. Konsekwencje stresu (*Tomasz Głuszcak*)

4. NEGOCJACJE POLICYJNE I KRYZYSOWE. RYS HISTORYCZNY ORAZ PERSPEKTYWY BADAWCZE (*Dariusz Biel*)

- 4.1. Definicja negocjacji kryzysowych
- 4.2. Rys historyczny negocjacji kryzysowych
- 4.3. Bazy danych o incydentach
- 4.4. Badania naukowe negocjacji kryzysowych
- 4.5. Aspekt komunikacyjny sytuacji kryzysowych

5. KOMUNIKOWANIE KRYZYSOWE. PERSPEKTYWY BADAWCZE (*Jadwiga Stawnicka*)

- 5.1. Wstęp
- 5.2. Wyjaśnienie terminu "negocjacje policyjne"
- 5.3. Badania komunikacji w sytuacjach kryzysowych

ZAKOŃCZENIE (*Robert Socha, Jadwiga Stawnicka*)

BIBLIOGRAFIA