

Spedycja we współczesnych łańcuchach dostaw
Iwona Wasielewska-Marszałkowska

SPIS TREŚCI

Wstęp 5

Rozdział 1. Teoretyczne i prawne aspekty spedycji 9

1.1. Definicje spedytora i spedycji 9

1.2. Funkcje koordynacyjne spedytatorów 13

1.3. Podstawy prawne spedycji w świetle Kodeksu Cywilnego 16

1.3.1. Charakter prawny umowy spedycji 16

1.3.2. Obowiązki i odpowiedzialność spedytora 19

1.4. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 25

1.5. Organizacje zrzeszające spedytatorów 27

Rozdział 2. Międzynarodowe warunki handlowe dostaw towarów 31

2.1. Formuły Incoterms®2010 32

2.2. Combiterms 37

2.3. RAFDT 40

2.4. Gestia transportowa 41

Rozdział 3. Dokumentacja w procesach spedycyjnych 43

3.1. Zlecenie spedycyjne 44

3.2. Instrukcja wysyłkowa... 47

3.3. Dowód dostawy 48

3.4. Zaświadczenie spedytora 49

Rozdział 4. Problematyka transportu drogowego ładunków ponadnormatywnych 53

4.1. Transport drogowy ładunków ponadnormatywnych 53

4.2. Klasyfikacja ładunków nienormatywnych 54

4.3. Organizacja przewozów towarów ponadnormatywnych 56

4.4. Akty prawne regulujące zasady organizacji i wykonywania drogowego transportu towarów ponadnormatywnych w Polsce 58

Rozdział 5. Spedycja w łańcuchach dostaw - wybrane zagadnienia 63

5.1. Definicje łańcucha dostaw 63

5.2. Partnerstwo w łańcuchu dostaw 68

5.3. Logistyczna obsługa klienta w łańcuchach dostaw 72

5.3.1. Istota logistycznej obsługi klienta 72

5.3.2. Pomiar i ocena logistycznej obsługi klienta 78

5.4. Rola i funkcjonowanie współczesnych przedsiębiorstw spedycyjnych 83

5.4.1. Operator logistyczny 3PL 86

5.4.2. Integrator logistyczny 4PL 88

Rozdział 6. Informatyczne narzędzia w działalności spedycyjnej 93

- 6.1. Elektroniczna wymiana danych (EDI) oraz Internet w obsłudze spedycyjnej 94
- 6.2. ECR - efektywna obsługa klienta w łańcuchach dostaw 102
- 6.3. CRM - technologia wspomagająca zarządzanie relacjami z klientami 108
- 6.4. Elektroniczne giełdy obsługi logistycznej 114

Załączniki 121

Załącznik 1. Kodeks Cywilny: Umowa Spedycji 121

Załącznik 2. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010 123

Bibliografia 133

Spis tablic 137

Spis rysunków 139