

## **Spis treści :**

### Wstęp

Dlaczego ta książka powstała i o czym jest?

### Rozdział I

Rzecznik prasowy - czyli kto?

1. Kim są, skąd się biorą i jak pracują rzecznicy prasowi
2. Między symbiozą a wojną. Rzecznicy prasowi a dziennikarze
3. Wypalenie zawodowe w profesji rzecznika prasowego
  - 3.1. Sytuacje stresogenne w pracy rzeczników prasowych
  - 3.2. Wypalenie zawodowe - przyczyny, objawy i skutki

### Rozdział II

Warsztat i instrumentarium rzecznika prasowego

1. Narzędzia komunikowania bezpośredniego
  - 1.1. Konferencje prasowe
    - 1.1.1. Konferencja reporterska
    - 1.1.2. Briefingi
    - 1.1.3. Przyjęcia prasowe
    - 1.1.4. Media Tours
    - 1.1.5. Inne konferencje
  - 1.2. Inne instrumenty komunikowania bezpośredniego
2. Narzędzia komunikowania pośredniego
3. Sytuacje kryzysowe w pracy rzecznika prasowego
4. Wybrane metody ewaluacji pracy rzecznika prasowego

### Rozdział III

Rzecznik prasowy - role, taktyki, strategie

1. Mentor
2. Dementor
3. Panegirysta
4. Sługa dwóch panów
5. Protegowany
6. Nieobecny
7. Oddelegowany
8. Cerber

9. Urzędnik
10. Luzak
11. Lojalista
12. Gospodarz
13. Niespełniony dziennikarz
14. Dżentelmen
15. Wykładowca
16. Eliminator
17. Arogant
18. Narcyz
19. Spoufalony
20. Adiutant
21. Faworyzowany
22. Komunikatywny inaczej
23. Powiernik
24. Zagończyk
25. Reżyser pseudo-eventów
26. Miss/mister
27. Dowódca kontrataku
28. Adwokat
29. Funkcjonariusz
30. Ekspert

Zakończenie

Jakie perspektywy przed profesją i jak na to patrzą inni?

Bibliografia

Indeks nazwisk