

## Spis treści

### Wstęp

#### 1. Istota procesu zarządzania

Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

##### 1.1. Tożsamość nauk o zarządzaniu

##### 1.2. Pojęcie i cechy procesu zarządzania

##### 1.3. Funkcje i płaszczyzny zarządzania

##### 1.4. Pytania i polecenia

##### 1.5. Ćwiczenie w formie dyskusji: Kodeks dobrych zasad zarządzania

#### 2. Organizacja i jej miejsce w otoczeniu

Anna Adamik, Marek Matejun

##### 2.1. Istota i cechy organizacji

##### 2.2. Typy organizacji w teorii i praktyce gospodarczej

##### 2.3. Otoczenie organizacji

##### 2.4. Pytania i polecenia

##### 2.5. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Analiza form organizacji

#### 3. Ewolucja nauk o zarządzaniu

Stefan Lachiewicz, Marek Matejun

##### 3.1. Klasyczne teorie zarządzania

##### 3.2. Podejścia integrujące dorobek klasyczny - kierunek systemowy i sytuacyjny

##### 3.3. Wybrane współczesne koncepcje zarządzania

##### 3.4. Pytania i polecenia

##### 3.5. Ćwiczenie w formie testu wiedzy

#### 4. Role i kompetencje menedżerskie

Stefan Lachiewicz, Anna Walecka

##### 4.1. Cechy i formy pracy kierowników we współczesnych organizacjach

##### 4.2. Role i zadania kierownicze

##### 4.3. Kompetencje kadry kierowniczej

##### 4.4. Pytania i polecenia

##### 4.5. Ćwiczenie w formie gry i testu samooceny: Odgrywanie ról i ocena predyspozycji kierowniczych

#### 5. Planowanie w organizacji

Katarzyna Szymańska

##### 5.1. Istota i funkcje planowania w organizacji

##### 5.2. Etapy i zasady planowania

##### 5.3. Rodzaje planów w organizacji

##### 5.4. Pytania i polecenia

##### 5.5. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Błędy w procesie planowania

## 6. Strategia przedsiębiorstwa

Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

### 6.1. Pojęcie, poziomy i rodzaje strategii

### 6.2. Podstawy analizy strategicznej

### 6.3. Opracowywanie i realizacja strategii

### 6.4. Pytania i polecenia

### 6.5. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Analiza SWOT

## 7. Podejmowanie decyzji

Anna Adamik, Michał Nowicki

### 7.1. Istota procesu decyzyjnego

### 7.2. Rodzaje decyzji

### 7.3. Techniki podejmowania decyzji

### 7.4. Pytania i polecenia

### 7.5. Ćwiczenie w formie mapy myśli: Podejmij właściwą decyzję

## 8. Organizowanie działalności przedsiębiorstwa

Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

### 8.1. Pojęcie, elementy i funkcje struktury organizacyjnej

### 8.2. Zasady budowy i cechy struktur organizacyjnych

### 8.3. Czynniki strukturotwórcze

### 8.4. Pytania i polecenia

### 8.5. Ćwiczenie w formie projektu: Budowanie struktury organizacyjnej

## 9. Typy struktur organizacyjnych

Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

### 9.1. Kryteria różnicowania struktur organizacyjnych

### 9.2. Klasyczne struktury organizacyjne

### 9.3. Podstawowe i nowoczesne struktury organizacyjne

### 9.4. Pytania i polecenia

### 9.5. Ćwiczenie w formie studium przypadku: Ocena struktury organizacyjnej firmy Morning Star Company

## 10. Podstawy motywowania pracowników

Anna Walecka

### 10.1. Istota motywacji i motywowania pracowników

### 10.2. Teorie motywacji i motywowania

### 10.3. Proces motywowania pracowników i jego elementy

### 10.4. Pytania i polecenia

### 10.5. Ćwiczenie w formie testu samooceny: Ocena motywacji do osiągnięć

## 11. Metody i narzędzia motywowania personelu

Anna Adamik, Michał Nowicki

### 11.1. Metody motywowania pracowników

### 11.2. Materialne narzędzia motywowania

### 11.3. Niematerialne narzędzia motywowania

### 11.4. Pytania i polecenia

### 11.5. Ćwiczenie w formie projektu: Projektowanie systemu kafeteryjnego

## 12. Przywództwo i style kierowania

Stefan Lachiewicz, Agnieszka Zakrzewska-Bielawska

### 12.1. Źródła władzy i zasady jej sprawowania

### 12.2. Przywództwo i cechy przywódców

### 12.3. Style kierowania i sytuacyjne modele przywództwa

### 12.4. Pytania i polecenia

### 12.5. Ćwiczenie w formie gry: Przywództwo i praca w zespole

## 13. Kontrola w organizacji

Sylwia Flaszewska, Katarzyna Szymańska

### 13.1. Istota i funkcje kontroli w organizacji

### 13.2. Rodzaje i fazy kontroli

### 13.3. Efektywność i skuteczność kontroli

### 13.4. Pytania i polecenia

### 13.5. Ćwiczenie w formie posteru: Zasady i metody kontroli

## 14. Komunikacja w zarządzaniu

Anna Walecka

### 14.1. Istota i modele procesu komunikowania się

### 14.2. Komunikacja werbalna i niewerbalna

### 14.3. Komunikacja wewnętrzna organizacji

### 14.4. Pytania i polecenia

### 14.5. Ćwiczenie w formie scenki: Percepcja i bariery w procesie komunikacji

## 15. Kulturowy kontekst zarządzania

Katarzyna Szymańska

### 15.1. Pojęcie, składniki i funkcje kultury organizacyjnej

### 15.2. Rodzaje kultury organizacyjnej

### 15.3. Czynniki kształtujące kulturę organizacyjną

### 15.4. Pytania i polecenia

### 15.5. Ćwiczenie w formie dyskusji: Analiza kultury organizacyjnej różnych typów organizacji

## 16. Etyka i społeczna odpowiedzialność biznesu

Anna Adamik, Michał Nowicki

### 16.1. Etyka w procesach zarządzania

### 16.2. Podstawy koncepcji społecznej odpowiedzialności biznesu

### 16.3. Narzędzia realizacji społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw

### 16.4. Pytania i polecenia

### 16.5. Ćwiczenie w formie dyskusji: Świadomość i rozpoznawalność kampanii z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu

Test

Bibliografia

Indeks

O redaktorze naukowym