

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1

Bezpieczeństwo jako przedmiot zarządzania

- 1.1. Bezpieczeństwo jako podstawowa potrzeba społeczna
 - 1.1.1. Perspektywa organizacyjno-prawna
 - 1.1.2. Bezpieczeństwo w powszechnej opinii
 - 1.1.3. Ujęcie aksjologiczne
 - 1.1.4. Ujęcie systemowe
- 1.2. Bezpieczeństwo zewnętrzne oraz wewnętrzne
 - 1.2.1. Cechy i zależności bezpieczeństwa wewnętrznego i zewnętrznego
 - 1.2.2. Granica państwa
- 1.3. Bezpieczeństwo publiczne a bezpieczeństwo wewnętrzne
- 1.4. Bezpieczeństwo w ujęciu funkcjonalnym
 - 1.4.1. Wypadki i katastrofy
 - 1.4.2. Terroryzm i przestępczość zorganizowana
 - 1.4.3. Funkcje systemu bezpieczeństwa publicznego
- 1.5. Czyny zagrażające bezpieczeństwu publicznemu w świetle prawa karnego

Rozdział 2

Realne i potencjalne zagrożenia dla bezpieczeństwa publicznego

- 2.1. Zagrożenia dla świata i Europy oraz ryzyko ich wystąpienia
 - 2.1.1. Zagrożenia militarne
 - 2.1.2. Duże i małe rozruchy
 - 2.1.3. Wspieranie pokoju
 - 2.1.4. Migracja
 - 2.1.5. Katastrofy
 - 2.1.6. Odczucia obywatelskie odnośnie do poczucia zagrożenia
- 2.2. Zagrożenia dla RP w świetle statystyk oraz badań organizacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne
 - 2.2.1. Zagrożenia postrzegane przez Policję
 - 2.2.2. Statystyki Państwowej Straży Pożarnej
 - 2.2.3. Zagrożenia postrzegane przez Straż Graniczną
- 2.3. Zagrożenia w opinii przedstawicieli administracji samorządowej i społeczności lokalnej

Rozdział 3

Obszary bezpieczeństwa i ich rola w zapewnieniu bezpieczeństwa publicznego

- 3.1. Podstawowe obszary bezpieczeństwa
 - 3.1.1. Obszar ustawodawczy
 - 3.1.2. Obszar prezydencki
 - 3.1.3. Obszar obywatelski
 - 3.1.4. Obszar administracji rządowej
 - 3.1.5. Obszar samorządowy
 - 3.1.6. Obszar komercyjny
 - 3.1.7. Obszar sądowniczy
 - 3.1.8. Podsumowanie
- 3.2. Organizacje wykonawcze w poszczególnych obszarach bezpieczeństwa
 - 3.2.1. Obszar rządowy
 - 3.2.1.1. Policja
 - 3.2.1.2. Służby ratownicze
 - 3.2.1.3. Straż Graniczna
 - 3.2.2. Obszar samorządowy

- 3.2.2.1. Straże gminne
- 3.2.3. Obszar komercyjny
 - 3.2.3.1. Firmy detektywistyczne, firmy ochrony osób i mienia
 - 3.2.3.2. Firmy ubezpieczeniowe
- 3.2.4. Obszar obywatelski
 - 3.2.4.1. Dostępność do broni palnej
 - 3.2.4.2. Związki zawodowe - bezpieczeństwo socjalne.
 - 3.2.4.3. Bezpieczne przestrzenie
- 3.3. Nakłady finansowe i zatrudnienie w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo
- 3.4. Zmiany ustrojowe w administracji publicznej i ich wpływ na bezpieczeństwo publiczne
 - 3.4.1. Reforma administracji publicznej
 - 3.4.2. Historyczne modele administracji publicznej
 - 3.4.3. Systemy władzy publicznej scentralizowanej i zdecentralizowanej
 - 3.4.4. Strategie rozwoju i kontroli
 - 3.4.5. Zarządzanie kryzysowe

Rozdział 4

Organizacje publiczne jako instytucje podstawowe w systemie bezpieczeństwa publicznego

- 4.1. Specyficzne cechy organizacji publicznych
 - 4.1.1. Ogólne ujęcie modelu organizacji
 - 4.1.1.1. Misja, cele, zadania
 - 4.1.1.2. Ludzie
 - 4.1.1.3. Struktura
 - 4.1.1.4. Zarządzanie
 - 4.1.1.5. Otoczenie organizacji
 - 4.1.2. Systemowe funkcjonowanie organizacji
 - 4.1.2.1. Odzworowanie makroskopowe systemu
 - 4.1.2.2. Odzworowanie mikroskopowe systemu
 - 4.1.2.3. Odzworowanie procesowe (rozwojowe) systemu
- 4.2. Zarządzanie organizacjami publicznymi
 - 4.2.1. Zarządzanie organizacjami publicznymi w ujęciu funkcjonalnym
 - 4.2.2. Zarządzanie organizacjami publicznymi ze względu na ich działania wewnętrzne
 - 4.2.3. Zarządzanie organizacjami publicznymi w ujęciu decyzyjnym
 - 4.2.4. Cybernetyczny model kierowania organizacjami publicznymi
 - 4.2.5. Zarządzanie strategiczne organizacjami publicznymi
- 4.3. Jakość w organizacjach publicznych

Rozdział 5

Zarządzanie bezpieczeństwem publicznym w ujęciu funkcjonalnym

- 5.1. Planowanie działań
 - 5.1.1. Ustalenie celu, stworzenie planu
 - 5.1.2. Planowanie w instytucjach bezpieczeństwa publicznego
 - 5.1.3. Sporządzanie scenariuszy przyszłości
- 5.2. Organizowanie działań
 - 5.2.1. Projektowanie pracy w zależności od struktury organizacyjnej
 - 5.2.1.1. Typy struktur organizacyjnych ze względu na występujące więzi organizacyjne
 - 5.2.1.2. Typy strukturze względu na kształt
 - 5.2.1.3. Struktury quasi-organiczne i organiczne
 - 5.2.1.4. Przykłady schematów organizacyjnych instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne
 - 5.2.1.5. Struktury sieciowe
 - 5.2.1.6. Stanowiska pracy
 - 5.2.2. Koordynacja działań
 - 5.2.2.1. Praca kierownika

- 5.2.2.2.Proces kadrowy pracowników
- 5.2.2.3.Instrumentalizacja działań
- 5.3.Przewodzenie
 - 5.3.1.Motywowanie
 - 5.3.2.Konflikty w organizacji
 - 5.3.3.Style i techniki kierowania
- 5.4.Kontrolowanie
 - 5.4.1.Funkcje i rodzaje kontroli
 - 5.4.2.Tradycyjne i współczesne kontrolowanie
 - 5.4.2.1.Kontrola strategiczna
 - 5.4.2.2.Kontrola operacyjna
 - 5.4.2.3.Audyt

Rozdział 6

Projektowanie i wdrażanie zmian dla potrzeb zarządzania bezpieczeństwem publicznym

- 6.1.Ogólne podejścia przy projektowaniu nowych rozwiązań organizacyjnych
 - 6.1.1.Podejście empiryczne i konceptualne
 - 6.1.2.Analiza systemowa
 - 6.1.3.Zasady wprowadzania nowych rozwiązań organizacyjnych
 - 6.1.4.Przykłady metod do rozwiązywania problemów organizacji
- 6.2.Projektowanie struktur organizacyjnych
 - 6.2.1.Metoda podmiotowa i przedmiotowa
 - 6.2.2.Cechy organizacji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne
- 6.3.Analiza zgodności rozwiązań z zasadami teorii organizacji
- 6.4.Przygotowywanie i wdrażanie zmian
 - 6.4.1.Koncepcje zarządzania zmianą
 - 6.4.2.Określenie ryzyka zmian
 - 6.4.3.Minimalizowanie oporu przeciw zmianom

Rozdział 7

Instrumenty stymulujące oraz weryfikujące jakość w zarządzaniu bezpieczeństwem publicznym

- 7.1.Instrumenty stymulujące jakość
 - 7.1.1.Innowacyjność
 - 7.1.2.Metody heurystyczne w rozwiązywaniu problemów
 - 7.1.3.Zarządzanie przez cele i zarządzanie wiedzą
- 7.2.Prakseologiczne kryteria oceny
 - 7.2.1.Skuteczność i ekonomiczność organizacji
 - 7.2.2.Metoda kluczowych obszarów wyników
- 7.3.Oceny problemowe
 - 7.3.1.Analiza ekonomiczno-finansowa
 - 7.3.2.Koncepcja "zdrowia" organizacji R. Likerta
 - 7.3.3.Badania pod kątem identyfikowania nastrojów, biurokratyzmu czy przestrzegania prawa
 - 7.3.4.Ocena personelu
- 7.4.Oceny kompleksowe
 - 7.4.1.Analiza kluczowych czynników sukcesu
 - 7.4.2.Analiza SWOT
 - 7.4.3.Strategiczna karta wyników (BalancedScorecard)
 - 7.4.4.Metoda siedmiu elementów
 - 7.4.5.Założenia organizacji przyszłości

Bibliografia

Indeks osób