

*„– Podpisaliśmy umowę, wszystko załatwione, jutro zaczynasz.
– Ale jutro nie mogę. Będę w przyszłym tygodniu – powiedział Murat.
– Podpisałeś, że od jutra zaczynasz pracę. Ciężarówka czeka.
– No tak, ale muszę jeszcze załatwić kilka spraw – uśmiechnął się.
– Przecież umawialiśmy się dwa tygodnie temu. Potwierdziłeś, że będziesz dziś.
– Jestem, ale muszę iść. Jak załatwię sprawy, to zadzwonię.
– A umowa, którą podpisałeś? (...)”.*

Chcesz zatrudnić pracowników ze Wschodu, zapomnij o zachodnich metodach zarządzania.

Dwóch autorów, korzystając z ponad 20 lat doświadczeń – jeden z życia w zawiłościach wschodniej kultury, drugi w zarządzaniu zachodnim biznesem – stworzyli śmiały projekt szkoleniowo-konsultingowy, mający na celu identyfikację i charakterystykę wschodniego DNA w zachodnim biznesie.

Poznaj prawdziwe historie pracowników z Azji Środkowej, zmagających się ze standardami i etyką pracy na Zachodzie oraz ich szefów, osaczonych przez wschodnią mentalność i niejednokrotnie „śmiejących się przez łzy”.

Ta książka dedykowana jest każdemu, kto jest gotowy zmierzyć się z nadchodzącą przyszłością i podjęciem ryzyka zatrudnienia pracowników ze Wschodu.

Uczy przez Wschodnie Opowieści.

Przeprowadza przez różnice między Wschodem i Zachodem.

Wyposaża w ponad 50 zastosowań biznesowych.

Zbyszek Pawlak

znawca kultury Wschodu, konsultant międzynarodowy. Ponad dziesięć lat mieszkał w Azji Środkowej, od 20 lat jest zaangażowany jako lider projektów międzynarodowych w Europie i Azji. Profesjonalne szlify zdobywał w regionach podwyższonego ryzyka: w Afganistanie, w północnym Kaukazie i w Nepalu po trzęsieniu ziemi. Wiedzę akademicką i trening biznesowy uzyskał w Stanach Zjednoczonych i Wielkiej Brytanii, gdzie mieszkał i przez lata zatrudniał imigrantów. Członek Królewskiego Towarzystwa Spraw Azjatyckich w Londynie. Obecnie rozpoczął współpracę z polskimi firmami w projektach efektywnego wdrażania pracowników ze Wschodu.

Tomasz Peterman

wieloletni praktyk w zakresie projektów rekrutacyjnych, szkoleniowych, zarządzania i organizacji pracy. Członek zarządu, manager i doradca biznesowy, od ponad 20 lat pracuje z zarządami spółek oraz kadrą managerską w obszarach organizacji i standardów pracy, strategii długo- i krótkoterminowych oraz optymalizacji procesów produkcyjnych. W firmach, z którymi współpracuje, zawsze pozostawia po sobie zoptymalizowane i jasne procesy zarządcze, właściwą kulturę i etykę pracy, sprawną komunikację, dostosowaną do dojrzałości organizacji oraz managerów znających swoje kompetencje i odpowiedzialność. Główne jego branże działania to IT, Farmacja, FMCG oraz TSL.

Spis treści:

Od Autorów

Prolog

1. Zarządzanie

Wygrana–Wygrana vs. Na Wschodzie nikt nie spotyka się w połowie drogi

2. Rekrutacja

Najważniejsze jest pierwsze 5 sekund vs. Ten kto nazywa siebie chanem, chanem nie jest

3. Finanse

Ludzie pracują nie tylko dla pieniędzy vs. Lepiej mieć mniej taktu, a więcej pieniędzy

4. Organizacja

Pracuj z ludźmi, a nie przez ludzi vs. Inicjatywa jest karalna

5. Religia

To biznes, nic osobistego vs. Inshallah – jak Bóg pozwoli

6. HR

Inwestuj w jednostkę vs. Najpierw jestem moim klanem

7. Motywacja

Rób swoje, nie patrz na innych vs. Ludzie nie mogą żyć bez twarzy, tak jak drzewa nie mogą żyć bez kory

8. Komunikacja

Bądź konkretny vs. Ptak śpiewa nie dlatego, że zna odpowiedź. Śpiewa, bo zna melodię

9. Administracja

Zajmij się robotą, a nie papierami vs. Słowa trzeba ważyć, nie liczyć

10. Rozwój

Porażka drogą do sukcesu vs. Gdy runie pałac, jeszcze zwać go będą pałacem, ale gdy wzniesie się stos śmieci, zawsze będzie stosem śmieci

Epilog