

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
Rozdział 1	
Logistyka i zarządzanie łańcuchami dostaw - Tomasz Surmacz	11
1.1. Rozwój i cele logistyki	11
1.2. Podstawowe zadania w logistyce	16
1.3. Podstawowe procesy logistyczne	18
1.4. Zarządzanie łańcuchami dostaw	23
Bibliografia	28
Rozdział 2	
Istota i funkcje procesu zaopatrzenia towarowego w przedsiębiorstwie handlowym - Krystyna Skoczylas	31
2.1. Etapy i decyzje w procesie zakupu towarów	32
Bibliografia	40
Rozdział 3	
Instrumenty oceny dostawców zaopatrzeniowych - Andrzej Pacana	41
3.1. System zarządzania bazujący na ISO 9001	42
3.2. Metoda ABC	47
3.3. Metoda hierarchicznej analizy problemu (AHP)	51
3.4. Analiza kosztowo-jakościowa (AKJ)	58
Bibliografia	62
Rozdział 4	
Wymiana informacji pomiędzy oddziałem a centralą przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw - Józef Ciosmak	65
4.1. Wymiana informacji	66
4.2. Aplikacja zamówień w oddziale	68
4.3. Synchronizacja oddziału z centralą	73
Bibliografia	76