

Spis treści

O autorze | str. 9

Wprowadzenie | str. 11

Rozdział 1. Wyjaśnienie pojęć i relacji | str. 19

1.1. Kompetencje a kwalifikacje | str. 19

1.2. Kompetencje a wartości | str. 23

1.3. Kompetencje ludzi a kapitał ludzki i intelektualny | str. 25

1.4. Kluczowe kompetencje | str. 28

1.5. Kompetencje organizacji | str. 29

1.6. Kompetencje uniwersalne, specyficzne i osobiste | str. 37

1.7. Kompetencje zawodowe i stanowiskowe | str. 39

1.8. Profesjogramy/profile stanowisk | str. 46

1.9. Role organizacyjne | str. 47

1.10. Zarządzanie kompetencjami i jego podmioty | str. 49

Rozdział 2. Charakterystyka najważniejszych kompetencji | str. 52

2.1. Wiedza | str. 52

2.2. Doświadczenie i praktyczne umiejętności | str. 80

2.3. Kreatywność i innowacyjność | str. 85

2.4. Samodzielność | str. 88

2.5. Odpowiedzialność | str. 90

2.6. Przedsiębiorczość | str. 92

2.7. Orientacja biznesowa | str. 97

2.8. Profesjonalizm | str. 99

2.9. Decyzyjność | str. 101

2.10. Od formalnej dyscypliny pracy do "5 S" | str. 103

2.11. Skuteczność i ekonomiczność - czyli efektywność | str. 106

2.12. Komunikacja | str. 110

2.13. Współpraca | str. 113

2.14. Kompetencje etyczne | str. 114

2.15. Inteligencja | str. 117

2.16. Kultura i styl | str. 118

2.17. Asertywność | str. 125

2.18. Niektóre inne kompetencje | str. 127

Rozdział 3. Przywództwo, przywódcy i ich style | str. 130

- 3.1. Misja przywódców | str. 131
- 3.2. Przywództwo a zarządzanie | str. 134
- 3.3. Przywództwo jako wywieranie wpływu i jako kierowanie | str. 136
- 3.4. Przywództwo dzikie - jako twarde przejmowanie, sprawowanie i (nad)używanie władzy | str. 138
- 3.5. Przywództwo jako służenie | str. 141
- 3.6. Demokracja i przywódcy demokratyczni | str. 142
- 3.7. Autorytaryzm i przywódcy autorytarni | str. 147
- 3.8. Przywódcy charyzmatyczni i transakcyjni | str. 152
- 3.9. Od przewodzenia opartego na przymusie do "przewodzenia bez przewodzenia" | str. 156
- 3.10. Indywidualne style kierowania | str. 158

Rozdział 4. Wymiary przywództwa | str. 168

- 4.1. Wskazywanie i uzasadnianie celów | str. 169
- 4.2. Określanie zasad i wartości | str. 170
- 4.3. Dobór i wymiana ludzi | str. 171
- 4.4. Budowa zespołów | str. 173
- 4.5. Integrowanie | str. 175
- 4.6. Rozwój zawodowy | str. 176
- 4.7. Inspirowanie i motywowanie | str. 177
- 4.8. Komunikacja | str. 181
- 4.9. Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje | str. 182
- 4.10. Reprezentowanie | str. 189
- 4.11. Inne wymiary przywództwa | str. 190
- 4.12. Jak być przywódcą akceptowanym | str. 198

Rozdział 5. Kompetencje wybranych grup zawodowych z sektora przedsiębiorstw | str. 201

- 5.1. Przedsiębiorcy i biznesmeni | str. 201
- 5.2. Menedżerowie i liderzy | str. 210
- 5.3. Kompetencje różnych grup menedżerów | str. 218
- 5.4. Specjaliści, specjaliści wiodący/koordynatorzy, główni specjaliści | str. 238
- 5.5. Pracownicy merytoryczno-wykonawczy | str. 240
- 5.6. Pracownicy operacyjni | str. 241

Rozdział 6. Zarządzanie kompetencjami w organizacji | str. 244

- 6.1. Zarządzanie kompetencjami w ujęciu systemowym | str. 244
- 6.2. Podmioty zarządzania kompetencjami w organizacji | str. 253
- 6.3. Wzmacnianie portfeli kluczowych kompetencji | str. 256
- 6.4. Harmonizacja kompetencji oczekiwanych i posiadanych | str. 257
- 6.5. Doskonalenie zawodowe | str. 269
- 6.6. Organizacja ucząca się - wybrane problemy | str. 291
- 6.7. Zarządzanie kompetencjami a ocena | str. 298
- 6.8. Zarządzanie kompetencjami a wynagradzanie | str. 309

Rozdział 7. Zarządzanie własnymi kompetencjami | str. 322

- 7.1. Self-management w świetle psychologii rozwoju | str. 323

7.2. Dobre praktyki związane z rozwojem własnym | str. 330

7.3. Meandry i zagrożenia samorozwoju | str. 348

7.4. Czy wszyscy powinni pracować zawodowo? | str. 357

7.5. Sztuczna inteligencja - pomocnik i rywal | str. 359

Uwagi końcowe | str. 365

Bibliografia | str. 377

Indeks | str. 385