

***Zarządzanie zasobami ludzkimi :
uwarunkowania, instrumenty, trendy***
redakcja naukowa Renata Oczkowska

Spis treści

Wprowadzenie (Renata Oczkowska)

ROZDZIAŁ 1

Zarządzanie zasobami ludzkimi organizacji - geneza i rozwój koncepcji
(Renata Oczkowska)

- 1.1. Ewolucja funkcji personalnej
- 1.2. Geneza i modelowe ujęcia zarządzania zasobami ludzkimi
- 1.3. Pojęcie, cele i zakres zarządzania zasobami ludzkimi
- 1.4. Koncepcja zarządzania kapitałem ludzkim
- 1.5. Organizacyjny wymiar zarządzania zasobami ludzkimi

Literatura

ROZDZIAŁ 2

Uwarunkowania zarządzania zasobami ludzkimi (Urszula Bukowska, Anna Dolot, Jacek Kopec, Tomasz Kusio, Renata Oczkowska, Robert Szydło, Sylwia Wiśniewska, Piotr Zając)

- 2.1. Uwarunkowania zewnętrzne
 - 2.1.1. Globalizacja
 - 2.1.2. Koniunktura gospodarcza
 - 2.1.3. Zmiany demograficzne
 - 2.1.4. Rynek pracy
 - 2.1.5. Różnice pokoleniowe
 - 2.1.6. Uwarunkowania prawne
 - 2.1.7. Nowoczesne technologie
- 2.2. Uwarunkowania wewnętrzne
 - 2.2.1. Fazy rozwoju organizacji
 - 2.2.2. Kultura organizacyjna
 - 2.2.3. Style kierowania
 - 2.2.4. Różnorodność pracownicza

Literatura

ROZDZIAŁ 3

Strategiczne zarządzanie zasobami ludzkimi (Sylvia Wiśniewska)

3.1. Istota cele strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi

3.2. Proces strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi

3.3. Typologia strategii zarządzania zasobami ludzkimi

3.4. Relacje między strategią organizacji a strategią zarządzania zasobami ludzkimi

3.5. Charakterystyka strategicznego zarządzania kapitałem ludzkim

Literatura

ROZDZIAŁ 4

Planowanie zasobów ludzkich (Piotr Zając)

4.1. Planowanie zasobów ludzkich w kontekście nowych uwarunkowań gospodarczych

4.2. Cel i treść planowania zasobów ludzkich

4.3. Identyfikacja potrzeb personalnych

4.4. Przewidywanie zmian w stanie zatrudnienia

Literatura

ROZDZIAŁ 5

Analiza pracy (Urszula Bukowska)

5.1. Istota i rodzaje analizy pracy

5.2. Opis stanowiska pracy

5.3. Przebieg analizy pracy

5.4. Metody i techniki analizy pracy

5.5. Wykorzystanie wyników analizy pracy

Literatura

ROZDZIAŁ 6

Pozyskiwanie pracowników (Anna Dolot)

6.1. Pozyskiwanie pracowników - istota i kluczowe pojęcia

6.2. Proces rekrutacji kandydatów do pracy

6.2.1. Funkcje i rodzaje rekrutacji

6.2.2. Przebieg procesu rekrutacji

6.3. Proces selekcji kandydatów do pracy

6.3.1. Cele i etapy procesu selekcji

6.3.2. Metody selekcji

6.4. Ocena efektywności metod selekcji kandydatów do pracy

6.5. Adaptacja pracowników do organizacji

Literatura

ROZDZIAŁ 7

Ocenianie pracowników (Tomasz Kusio)

7.1. Pojęcie i znaczenie oceniania pracowników

- 7.2. Projektowanie i doskonalenie systemu ocen okresowych
- 7.2.1. Elementy systemu oceny
- 7.2.2. Przeprowadzenie oceny pracowniczej
- 7.3. Ocenianie osób pracujących w ramach niestandardowych form zatrudnienia
- 7.4. Ocenianie menedżerów
- 7.5. Błędy w ocenianiu i ich wpływ na motywację do pracy
- Literatura

ROZDZIAŁ 8

Rozwój pracowników (Anna Dolot)

- 8.1. Istota rozwoju z ukierunkowaniem na specyfikę rozwoju ludzi dorosłych
- 8.2. Organizacja procesu rozwoju pracowników
 - 8.2.1. Istota i etapy procesu rozwoju pracowników
 - 8.2.2. Identyfikacja potrzeb rozwojowych
 - 8.2.3. Planowanie procesu rozwoju pracowników
 - 8.2.4. Realizacja procesu rozwoju pracowników
 - 8.2.5. Ewaluacja procesu rozwoju pracowników
- 8.3. Podmioty uczestniczące w rozwoju pracowników
- Literatura

ROZDZIAŁ 9

Instrumenty rozwoju pracowników oraz kształtowanie karier (Anna Dolot)

- 9.1. Szkolenia pracowników
 - 9.1.1. Funkcje szkoleń pracowników
 - 9.1.2. Metody i techniki szkolenia na stanowisku pracy
 - 9.1.3. Metody i techniki szkolenia poza stanowiskiem pracy
 - 9.1.4. Metody i techniki uniwersalne
 - 9.1.5. Typologie szkoleń
- 9.2. Przemieszczenia pracowników
- 9.3. Strukturyzacja pracy
- 9.4. Kształtowanie karier
 - 9.4.1. Istota kariery i terminy pokrewne
 - 9.4.2. Podejścia i strategie w zarządzaniu karierą
 - 9.4.3. Etapy kariery zawodowej
- Literatura

ROZDZIAŁ 10

Wynagradzanie pracowników (Jacek Kopeć)

- 10.1. Pojęcie i funkcje wynagrodzeń
- 10.2. Strategie wynagradzania pracowników
- 10.3. Projektowanie i wdrażanie zakładowego systemu wynagradzania pracowników
 - 10.3.1. Etapy projektowania i wdrażania systemu wynagradzania pracowników

10.3.2. Elementy składowe systemu wynagradzania pracowników
10.3.3. Ocena efektywności i motywacyjności zakładowego systemu
wynagradzania pracowników

Literatura

ROZDZIAŁ 11

Zwalnianie pracowników (Jacek Kopec)

11.1. Przyczyny wpływające na decyzję firmy o zwolnieniu pracowników

11.2. Rodzaje zwolnień

11.3. Proces redukcji zatrudnienia

11.4. Skutki zwolnień pracowniczych

Literatura

ROZDZIAŁ 12

Trendy w zarządzaniu zasobami ludzkimi (Urszula Bukowska, Robert Szydło,
Sylwia Wiśniewska, Piotr Zając)

12.1. Kształtowanie wizerunku pracodawcy

12.2. Partycypacja pracownicza

12.3. Controlling w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi

12.4. Grywalizacja w zarządzaniu zasobami ludzkimi

Literatura

Spis rysunków

Spis tabel

Indeks

O autorach