

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1

- 1.1. Relacja ratownik–poszkodowany
- 1.2. Empatia w relacji ratownik–poszkodowany
- 1.3. Komunikacja w relacji ratownik–poszkodowany
 - 1.3.1. Bariery w procesie komunikacji
 - 1.3.2. Zasady skutecznej komunikacji
 - 1.3.3. Komunikacja z dorosłym–poszkodowanym
 - 1.3.4. Komunikacja z dzieckiem–poszkodowanym

Rozdział 2

- 2.1. Jednostka i grupa społeczna
- 2.2. Jednostka i tłum
- 2.3. Zachowania i reakcje ludzi w sytuacjach zagrożenia
 - 2.3.1. Gapie – nieodłączny element akcji ratowniczej
- 2.4. Media w miejscu akcji ratowniczej
 - 2.4.1. Media utrudniające akcję ratowniczą
 - 2.4.2. Media jako sprzymierzeniec akcji ratowniczej
 - 2.4.3. Zasady komunikacji z mediami
- 2.5. Sytuacje trudne i ich psychologiczne następstwa w działaniach ratowniczych
- 2.6. Psychologia postępowania ratowniczego w sytuacjach szczególnych

Rozdział 3

- 3.1. Pomaganie w sytuacji trudnej – determinanty zachowań prospołecznych
 - 3.1.1. Perspektywa biologiczna
 - 3.1.2. Norma odpowiedzialności
- 3.2. Niewiedza wielu – błąd oceny sytuacji
- 3.3. „Podobny, więc pomagam”
- 3.4. „Ja tobie, ty mnie” – norma wzajemności
- 3.5. Empatia i altruizm
- 3.6. Teoria wymiany społecznej, czyli bilans zysków i strat
- 3.7. Podejmowanie decyzji o interwencji

Rozdział 4

- 4.1. Etyczne aspekty ratownictwa
 - 4.1.1. Przysięga Hipokratesa w XXI wieku

- 4.1.2. Dylematy etyczne ratownika medycznego
- 4.2. Wzorzec osobowy ratownika medycznego

Rozdział 5

- 5.1. Biologiczne i osobowościowe determinanty reakcji na sytuację trudną
- 5.2. Stres jako reakcja na sytuację zagrożenia
 - 5.2.1. Zespół stresu ostrego
 - 5.2.2. Zespół stresu pourazowego
 - 5.2.3. Stres pourazowy typu wtórnego
- 5.3. Psychospołeczne następstwa stresu pourazowego
- 5.4. Stres pourazowy – perspektywa neurologiczna i psychopatologiczna
- 5.5. Stres ostry i zespół stresu pourazowego – następstwa somatyczne
- 5.6. Stres pourazowy u ratowników – zjawisko powszechne czy incydentalne?
- 5.7. Stres pourazowy u dzieci

Rozdział 6

- 6.1. Osoby po traumie – jak im pomagać?
- 6.2. Wsparcie społeczne
 - 6.2.1. Wsparcie ze strony współpracowników
 - 6.2.2. Wsparcie ze strony przełożonych
 - 6.2.3. Wsparcie na miejscu zdarzenia
- 6.3. Profesjonalna pomoc dla osób po doświadczeniu traumy
- 6.4. A co można zrobić samemu?

Epilog

Bibliografia