

Spis treści

WSTĘP

1. UWARUNKOWANIA FUNKCJONOWANIA WSPÓŁCZESNYCH ORGANIZACJI

- 1.1. Kontekst teoretyczny i praktyczny
- 1.2. Kultura organizacji
- 1.3. Etyka prowadzonej działalności

2. IMPLIKACJE ODDZIAŁYWANIA NA PERSONEL

- 2.1. Konieczność zmian kompetencji
- 2.2. Strategie oddziaływania na personel
 - 2.2.1. Kwestie ogólne
 - 2.2.2. Paradygmaty współpracy z personelem
- 2.3. Decyzje personalne w procesie dowodzenia (zarządzania) organizacją zhierarchizowaną

3. POZYSKIWANIE PERSONELU

- 3.1. Marketing kadrowy
- 3.2. Planowanie
- 3.3. Proces rekrutacji
- 3.4. Selekcja kandydatów
- 3.5. Rozwiązania alternatywne

4. WPROWADZANIE DO PRACY

- 4.1. Trudne początki
- 4.2. Tworzenie zespołów i grup społecznych
- 4.3. Zachowania w zespole (grupie)
- 4.4. Jak przeciwdziałać niekorzystnym zjawiskom?

5. MOTYWOWANIE PERSONELU

- 5.1. Istota i źródła motywacji
- 5.2. Uwarunkowania systemu motywacyjnego
- 5.3. Wybrane teorie i koncepcje motywacyjne
- 5.4. Zróżnicowane funkcje motywatorów
- 5.5. Refleksje końcowe

6. OCENIANIE PERSONELU

- 6.1. Ogólne założenia
- 6.2. Proces oceniania
- 6.3. Błędy popełniane przy ocenianiu
- 6.4. Wykorzystanie wyników oceniania

7. REFLEKSJE ZWIĄZANE Z WYNAGRADZANIEM PERSONELU

- 7.1. Założenia systemu wynagrodzeń
- 7.2. Dodatkowe świadczenia niefinansowe

8. DYLEMATY ROZWOJU ZAWODOWEGO

- 8.1. Potrzeba inwestowania w personel
- 8.2. Diagnoza potencjału zawodowego i jej implikacje
- 8.3. Kilka wskazówek praktycznych
- 8.4. Uwarunkowania kariery
 - 8.4.1. Planowanie kariery
 - 8.4.2. Modele karier
- 8.5. Podsumowanie

9. PARTYCYPACJA PRACOWNICZA

- 9.1. Moda czy konieczność?
- 9.2. Determinanty systemu innowacyjno-partycypacyjnego

10. PERSONEL W PROCESIE PRZEOBRAŻEŃ

- 10.1. Zmiany a ludzie
- 10.2. Nie tylko czarny scenariusz przeobrażeń

ZAKOŃCZENIE

BIBLIOGRAFIA