

Spis Treści :

- 1. Narzędzia wpływu
- 2. Reguła wzajemności
- 3. Zaangażowanie i konsekwencja
- 4. Społeczny dowód słuszności
- 5. Lubienie i sympatia
- 6. Autorytet
- 7. Niedostępność
- 8. Wpływ w mgnieniu oka