

Zarządzanie zasobami ludzkimi : strategia i działanie

Michael Armstrong

Spis treści

Przedmowa

Część 1. IDEA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI

1. Podstawowe terminy i pojęcia związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi
2. Filozofia zarządzania zasobami ludzkimi
3. Zarządzanie zasobami ludzkimi a zarządzanie personelem

Część 2. ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI A FIRMA JAKO CAŁOŚĆ

4. Strategiczne zarządzanie zasobami ludzkimi
5. Zarządzanie zasobami ludzkimi a zarządzanie organizacją
6. Zarządzanie zasobami ludzkimi a kreowanie kultury firmy

Część 3. PROCESY ZWIĄZANE Z ZARZĄDZANIEM ZASOBAMI LUDZKIMI

7. Przeprowadzanie zmian
8. Zaangażowanie
9. Elastyczność
10. Praca zespołowa
11. Zarządzanie zasobami ludzkimi a zarządzanie jakością totalną

Część 4. ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI W PRAKTYCE

12. Wzbogacanie zasobów ludzkich – rekrutacja
13. Rozwijanie i doskonalenie zasobów ludzkich
14. Nadzór nad efektywnością pracy
15. Zarządzanie zasobami ludzkimi a kształtowanie wynagrodzeń
16. Zarządzanie zasobami ludzkimi a stosunki pracownicze
17. Wprowadzanie w życie zasad zarządzania zasobami ludzkimi

Bibliografia