



Pracownicy socjalni, kuratorzy, animatorzy życia społecznego i psycholodzy mają wspólny obszar zainteresowań: ludzkie przeżycia i cierpienia. Ich celem jest zrozumienie przyczyn tych cierpień, wspieranie osób słabych i bezradnych oraz poprawa ludzkiej kondycji. Praca socjalna jest specjalnością, w której wiedzę się stosuje. Na pracownikach socjalnych i kuratorach spoczywa ogromna odpowiedzialność. Pracownik socjalny może stanąć przed koniecznością badania przypadków, w których zachodzi podejrzenie o emocjonalne lub fizyczne maltretowanie dziecka czy też o wykorzystywanie seksualne. Do jego obowiązków może należeć opieka nad osobami niepełnosprawnymi bądź - w wypadku kuratorów sądowych - nadzorowanie przestępców.

Zadaniem niniejszej książki jest dostarczenie praktycznej wiedzy psychologicznej, która pomoże poradzić sobie z wymienionymi wyzwaniami, oraz zdobyć potrzebne umiejętności.

- Jak rozmawiać z dziećmi, nastolatkami, osobami starszymi, z niepełnosprawnymi?
- Jak udzielać pomocy, nie prowokując bierności u podopiecznych?
- Jak zachować się w sytuacji kryzysowej?
- Jak udzielać wsparcia ofiarom maltretowania, rodzinom w kryzysie, grupom zagrożonym patologiami społecznymi?

Spis treści

Wprowadzenie

Co psychologia może zaproponować pracownikom socjalnym i animatorom życia społecznego?	7
--	---

Rozdział 1

Ludzie jako elementy systemu	21
------------------------------------	----

Rozdział 2

Aspekty ludzkiego rozwoju	41
---------------------------------	----

Rozdział 3

Umiejętności interpersonalne i komunikacja	62
--	----

Rozdział 4

Dzieci i ich rodziny	85
----------------------------	----

Rozdział 5

Maltretowanie dzieci	106
----------------------------	-----

Rozdział 6

Interwencje w sytuacjach kryzysowych i poradnictwo	130
--	-----

Rozdział 7

Praca socjalna na rzecz ochrony zdrowia psychicznego	145
--	-----

Rozdział 8

Praca w społecznościach i grupach	169
---	-----

Rozdział 9

Kontynuacja rozwoju zawodowego	199
--------------------------------------	-----

Rozdział 10

Wartości i etyka	223
------------------------	-----

Dodatki	233
---------------	-----

Aneks A	241
---------------	-----

Aneks B	247
---------------	-----

Bibliografia	250
--------------------	-----

Indeks hasel	260
--------------------	-----