

Spis treści:

Część I. WPROWADZENIE DO PROBLEMATYKI ROZMOWY I OBSERWACJI PSYCHOLOGICZNEJ

Rozdział 1. Ogólne zasady profesjonalnego postępowania diagnostycznego. Etyczny, merytoryczny i osobowościowy profesjonalizm diagnosty

- 1.1 Profesjonalizm relacji. Etyka i kompetencje
- 1.2 Relacyjne kompetencje merytoryczne i osobiste
- 1.3 Etyka zbierania i interpretacji danych oraz przekazywania wyników badań
- 1.4 Kompetencje merytoryczne i osobiste w podejmowaniu czynności diagnostycznych

Podsumowanie

Blok kontrolny

Rozdział 2

Rozmowa i obserwacja w procesie diagnozowania. Podstawy teoretyczne i problemy metodologiczne

- 2.1 Trochę historii
- 2.2 Uściślenia terminologiczne
- 2.3 Miejsce rozmowy i obserwacji w procesie diagnozowania jednostki
- 2.4 Metodologiczny status rozmowy i obserwacji psychologicznej
 - 2.4.1 Samowiedza i (samo)obserwacja jako źródła danych i podstawy wnioskowania diagnostycznego
 - 2.4.2 Wartość diagnostyczna danych w rozmowie i obserwacji
 - 2.4.3 Problem rzetelności metody

Podsumowanie

Blok kontrolny

Część II Rozmowa psychologiczna w praktyce diagnostycznej

Rozdział 1 Interakcyjny charakter rozmowy diagnostycznej. Relacja i kontakt diagnostyczny

- 1.1 Charakter relacji psycholog-klient
 - 1.1.1. Kompetencje interpersonalne diagnosty
 - 1.1.2. Postawa klienta wobec badania
 - 1.1.3. Znaczenie interakcyjnego charakteru
- 1.2. Pojęcie i cechy kontaktu diagnostycznego
 - 1.2.1. Nawiązanie kontaktu
 - 1.2.2. Zasady i strategie podtrzymywania kontaktu
 - 1.2.3. Sposoby radzenia sobie z oporem klienta

Podsumowanie

Blok kontrolny

Rozdział 2 Taktyka rozmowy. Podstawowe interwencje i formy zadawania pytań

- 2.1. Przebieg rozmowy
- 2.2. Formy pytań i inne rodzaje interwencji

- 2.2.1. Wybór i formułowanie pytań
- 2.2.2. Inne interwencje służące zwiększeniu dostępności i jakości informacji
- Podsumowanie
- Blok kontrolny

Rozdział 3 Jak wybrać optymalną formę rozmowy?

- 3.1. Stopień strukturalizacji rozmowy jako kryterium wyróżnienia i wyboru jej formy
 - 3.1.1. Rozmowa ustrukturalizowana
 - 3.1.2. Rozmowa częściowo ustrukturalizowana
 - 3.1.3. Rozmowa o strukturze otwartej- swobodna
- 3.2. Wybór formy rozmowy a cel diagnozy
- Podsumowanie
- Blok kontrolny

Rozdział 4 Paradygmat a założenia, struktura i treść rozmowy diagnostycznej

- 4.1. Paradygmatyczne ujęcie zasad oraz treści i planu rozmowy
 - 4.1.1. Zasady i schemat planowania rozmowy w podejściu behawioralnym
 - 4.1.2. Poznawczo-behawioralne podejście do rozmowy
 - 4.1.3. Paradygmat psychodynamiczny
 - 4.1.4. Integrujący model Lazarusa jako podstawa prowadzenia rozmowy diagnostycznej
 - 4.1.5. Kilka uwag na temat innych ujęć paradygmatycznego uwarunkowania formy i treści rozmowy
- 4.2. Czy i jak wybrać teorię?
- 4.3. Problem diagnostyczny a perspektywa teoretyczna na przykładzie zaburzeń zachowania
- Podsumowanie
- Blok kontrolny

Rozdział 5 Planowanie tematyki rozmowy

- 5.1. Plan rozmowy

Rozdział 6 Rejestracja i interpretacja danych

- 6.1. Sposoby rejestracji materiału z rozmowy
- 6.2. Interpretacja danych diagnostycznych
- Podsumowanie
- Blok kontrolny
- Ćwiczenia

Część III Obserwacja psychologiczna

Rozdział 1 Obserwacja- przedmiot i teoretyczne ramy metody

- 1.1. Teoretyczne podstawy obserwacji
- 1.2. Cel diagnozy - przedmiot obserwacji- paradygmat
- Podsumowanie
- Blok kontrolny

Rozdział 2 Wybór rodzaju i formy obserwacji

- 2.1. Rodzaje obserwacji ze względu na stopień interwencji diagnosty, zakres i warunki

badania

2.2. Rodzaje obserwacji ze względu na formę strukturalizacji i standaryzacji

Podsumowanie

Blok kontrolny

Rozdział 3 Zachowanie niewerbalne jako źródło danych diagnostycznych

3.1. Funkcje ekspresji niewerbalnej jako przesłanka wnioskowania o znaczeniu danych obserwacyjnych

3.2. Obszary ekspresji i źródła wskaźników obserwacyjnych

3.2.1. Wygląd zewnętrzny

3.2.2. Mimika i pantomimika

3.2.3. Proksemika

3.2.4. Dotyk

3.2.5. Parajęzykowe i językowe aspekty ekspresji

3.3. Własne reakcje diagnosty jako przedmiot obserwacji i źródło danych diagnostycznych

3.4. Rejestracja danych obserwacyjnych

Podsumowanie

Blok kontrolny

Rozdział 4 Integrowanie i interpretacja danych obserwacyjnych

4.1. Ilościowa i jakościowa analiza danych

4.2. Błędy interpretacji danych obserwacyjnych

4.3. Sposoby reagowania i konstruktywnego wykorzystania zachowań niewerbalnych

Podsumowanie

Blok kontrolny

Ćwiczenia

Załącznik

Bibliografia

Indeks osób

Indeks rzeczowy