

SPIS TREŚCI

SŁOWO OD AUTORA

*Dlaczego popularyzuję zasady savoir-vivre'u* 7

NA POCZĄTEK

*Kiedy można łamać zasady dobrego wychowania* 9

*Kontakty z innymi* 13

Kto przed kim ma pierwszeństwo 15

Podawanie dłoni 17

Przedstawianie siebie i innych 19

Jak wręczać wizytówki 21

Na „ty” czy per „pan” 23

Jak rozpocząć rozmowę 25

Jakich pytań lepiej nie zadawać 27

Czy zdejmować buty u kogoś w domu 30

Jak wyprosić gości 32

Karmienie piersią w miejscach publicznych 34

Utrata pracy 36

Klient nasz pan 38

Savoir-vivre na jedną noc 42

*W różnych miejscach, wśród różnych ludzi* 45

W miejscach kultu religijnego 47

W samochodzie i środkach komunikacji publicznej 51

W kinie, teatrze, operze i filharmonii 55

W szpitalu 59

W toalecie 62

Na wakacjach 64

Na plaży 67

Na górskim szlaku 69

Dłuższa wizyta u rodziny lub znajomych 71

Na evencie 74

Dzieci w kawiarniach i restauracjach 76

Sztuka wręczania kwiatów 79

Pieniądze na prezent 81

Na pogrzebie 83

*Wokół stołu* 89

(Nie)trudne dania 91

Trudne dania czy trudne nazwy dań 93

Kawa 97

Rozsadzanie gości przy stole 100

Jak można podawać do stołu 102

Wegetariański savoir-vivre 104

Serwet(k)a 107

Wykalaczka 108

Aperitif, wino, digestif, czyli alkohole przy jedzeniu 109

Otwieranie i degustowanie wina 111

Toast 113

Szwedzki stół 115

Co zrobić z torebką 117

Kto płaci rachunek 118

*W (nie)realu* 121

Adres mailowy 123

Witać czy nie witać w mailu i liście 124

Telefon 125

Czy wypada wysyłać życzenia SMS-em 129

Media społecznościowe 131

Czego nie publikować na Facebooku 134

Savoir-vivre fotografa i fotografowanego 137

NA KONIEC

*Sztuka przeżywania gaf* 145

PODZIĘKOWANIA 147

BIBLIOGRAFIA 149