

Podstawy zarządzania organizacjami

Kazimierz Krzakiewicz,

Szymon Cyfert

Spis treści

Wstęp

Organizacja i zarządzanie – przegląd podstawowych pojęć

Wprowadzenie

1.1. Istota organizacji

1.2. System celów organizacji

1.3. System oceny funkcjonowania organizacji

1.4. Istota zarządzania

2. Rozwój nauki organizacji i zarządzania

Wprowadzenie

2.1. Nauki organizacji i zarządzania w aspekcie rozwoju cywilizacji

2.2. Podejścia w nauce i praktyce zarządzania

2.3. Podejście klasyczne

2.4. Podejście stosunków interpersonalnych i podejście behawioralne

2.5. Podejście ilościowe

2.6. Podejście procesowe

2.7. Podejście systemowe

2.8. Podejście sytuacyjne

2.9. Podejście zasobowe

3. Funkcja planowania w procesie zarządzania

Wprowadzenie

- 3.1. Istota planowania
- 3.2. Plany i cele organizacji
- 3.3. Typy planów
- 3.4. Planowanie w dynamicznym otoczeniu
- 3.5. Zarządzanie przez cele

4. Struktura organizacyjna instytucji

Wprowadzenie

- 4.1. Istota i funkcje struktury organizacyjnej
- 4.2. Podstawowe orientacje i formy strukturalne
- 4.3. Koncepcja struktury organizacyjnej H. Mintzberga
- 4.4. Grupowanie komórek organizacyjnych – typy struktur organizacyjnych

5. Kształtowanie struktur organizacyjnych

Wprowadzenie

- 5.1. Istota i definicja projektowania
- 5.2. Etapy procesu projektowania
- 5.3. Wymiary organizacji
- 5.4. Metody projektowania
- 5.5. Czynniki strukturotwórcze
- 5.6. Współczesne koncepcje doskonalenia struktur

6. Funkcja motywowania w procesie zarządzania

Wprowadzenie

- 6.1. Teorie treści
- 6.2. Teorie procesualne
- 6.3. Teoria wzmocnienia

7. Funkcja kontrolowania w procesie zarządzania

Wprowadzenie

7.1. Istota kontroli

7.2. System controllingu w organizacji

7.3. Strategiczny wymiar kontroli – strategiczna karta wyników

8. Informacja w procesie zarządzania

Wprowadzenie

8.1. Istota informacji

8.2. System informacyjny w przedsiębiorstwie

8.3. Systemy informatyczne wspomagające zarządzanie

9. Decyzje kierownicze w zarządzaniu

Wprowadzenie

9.1. Menedżer jako decydent

9.2. Warunki podejmowania decyzji

9.3. Typy problemów decyzyjnych i decyzji

9.4. Modele podejmowania decyzji

9.5. Etapy procesu podejmowania decyzji

9.6. Racjonalność decyzji kierowniczych

9.7. Intuicja w procesie podejmowania decyzji

10. Praca kierownicza w organizacji

Wprowadzenie

10.1. Istota pracy kierowniczej

10.2. Szczeble kierowania

10.3. Umiejętności kierownicze

10.4. Menedżer a przedsiębiorca

10.5. Role kierownicze

10.6. Praca kierownicza i przywództwo

10.7. Zmiany zachodzące w pracy kierowniczej

11. Style kierowania w organizacji

Wprowadzenie

11.1. Istota stylu kierowania

11.2. Teoria cech

11.3. Podejście behawioralne

11.4. Podejście sytuacyjne

11.5. Determinanty skuteczności stylu kierowania

12. Zarządzanie strategiczne

Wprowadzenie

12.1. Istota strategii

12.2. Istota zarządzania strategicznego

12.3. Proces zarządzania strategicznego

12.4. Wybrane metody zarządzania strategicznego

13. Zarządzanie zmianami

Wprowadzenie

13.1. Istota i przesłanki zmian w organizacji

13.2. Proces wdrażania zmian organizacyjnych

13.3. Opór wobec zmian

13.4. Błędy popełniane w procesie dokonywania zmian

13.5. Uwarunkowania skuteczności zarządzania zmianami

13.6. Podstawowe ujęcia zarządzania zmianami

13.7. Teorie rozwoju organizacyjnego i zmiany w organizacji

Bibliografia

Spis schematów wykresów, rysunków i tabel

Summary (Fundamentals of management)