

Zarządzanie zasobami ludzkimi wrażliwe na różnorodność

Ewa Mazur-Wierzbicka

Anna Wieczorek-Szymańska

Wojciech Leoński

Spis treści

Wstęp 9

Rozdział 1

Idea koncepcji zarządzania różnorodnością 13

1.1. Początki i rozwój zarządzania różnorodnością 13

1.2. Strategiczne podejście do wdrażania różnorodności w organizacji 22

1.3. Kluczowe fazy w procesie zarządzania różnorodnością 24

Bibliografia 29

Rozdział 2

Teoretyczne podstawy zarządzania różnorodnością 31

2.1. Pojęcie i wymiary różnorodności 31

2.2. Pojęcie i istota zarządzania różnorodnością 38

Bibliografia 43

Rozdział 3

Implementacja zarządzania różnorodnością w procesie zarządzania zasobami ludzkimi 47

3.1. Zarządzanie zasobami ludzkimi a zarządzanie różnorodnością 47

3.2. Planowanie zasobów ludzkich wrażliwe na różnorodność 54

3.3. Dobór wrażliwy na różnorodność 56

3.4. Adaptacja społeczno-zawodowa wrażliwa na różnorodność 59

3.5. Rozwój zawodowy wrażliwy na różnorodność 62

3.6. Motywowanie pracowników wrażliwe na różnorodność 65

3.7. Ocena pracownicza wrażliwa na różnorodność 67

Bibliografia 69

Rozdział 4

Znaczenie kadry menedżerskiej w kreowaniu różnorodnej organizacji 73

4.1. Menedżerowie różnych szczebli zarządzający różnorodnością 73

4.2. Kompetencje menedżera zarządzającego różnorodnością 77

4.3. Zarządzanie konfliktem w różnorodnych zespołach 84

Bibliografia 92

Rozdział 5

Korzyści i czynniki ograniczające zarządzanie różnorodnością w przedsiębiorstwie 95

5.1. Korzyści zarządzania różnorodnością 95

5.2. Czynniki ograniczające zarządzanie różnorodnością 103

Bibliografia 109

Rozdział 6

Raportowanie działań z zakresu zarządzania różnorodnością 113

6.1. Raport społeczny jako instrument zarządzania w przedsiębiorstwie 113

6.2. Korzyści wynikające z raportowania praktyk w obszarze zarządzania różnorodnością 120

6.3. Standardy i wytyczne raportowania społecznego 122

Bibliografia 126

Rozdział 7

Zarządzanie różnorodnością z perspektywy różnych generacji 129

7.1. Generacje na współczesnym rynku pracy 129

7.2. Zarządzanie międzygeneracyjne jako element zarządzania różnorodnością 138

Bibliografia 146

Rozdział 8

Zarządzanie zasobami ludzkimi jako obszar implementacji zarządzania różnorodnością pokoleniową w organizacji 149

8.1. Dobór pracowników zróżnicowanych pokoleniowo 149

8.2. Motywowanie pracowników z perspektywy różnych generacji 157

8.3. Działania rozwojowe dopasowane do różnych generacji 161

Bibliografia 166

Rozdział 9

Komunikacja w organizacji wdrażającej zarządzanie różnorodnością 169

9.1. Proces komunikowania się w organizacji 169

9.2. Komunikacja werbalna i niewerbalna w organizacji wrażliwej na różnorodność 174

9.3. Komunikacja międzykulturowa 179

9.4. Komunikowanie się z otoczeniem 184

Bibliografia 188

Zakończenie 191

Spis rysunków 193

Spis tabel 195

O Autorach 197