

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie

Wstęp

Część I

Rozumienie kultur

Rozdział I

Relacje - indywidualne czy zbiorowe?

1. Kultury indywidualizmu
2. Kultury kolektywizmu
3. Wskazówki

Rozdział II

Struktura społeczna - wysoki czy niski kontekst?

1. Kultury wysokiego kontekstu
2. Kultury niskiego kontekstu
3. Wskazówki

Rozdział III

Czas - linearny, elastyczny, czy cykliczny?

1. Czas linearny
2. Czas elastyczny
3. Czas cykliczny
4. Wskazówki

Rozdział IV

Władza - hierarchiczna czy demokratyczna?

1. Kultury hierarchiczne
2. Kultury demokratyczne
3. Oznaki i symbole władzy

Część II

Komunikacja międzykulturowa

Rozdział V

Język

5. Angielski - język działania
6. Języki chińsko-tybetańskie - ogrom kontrastu
7. Wskazówki

Rozdział VI

Na piśmie

8. Pisemnie czy ustnie?
9. Bezpośrednio czy nie?
10. Od razu czy z opóźnieniem?
11. Jasno czy wieloznacznie?
12. Wskazówki

Rozdział VII

Komunikacja niewerbalna

13. Kontakt wzrokowy
14. Wyraz twarzy
15. Gesty
16. Przestrzeń osobista
17. Cisza i rytm języka
18. Wskazówki

Rozdział VIII

Negocjacje

19. Analiza procesu negocjacji
20. Zwiększanie siły przekonywania
21. Porozumienie w prawie międzynarodowym
22. Wskazówki

Wnioski

Kwestionariusz kulturowy - klucz do zrozumienia kultury

Bibliografia

Polecane książki

Polecane filmy

Indeks